

Poučenie o spracúvaní osobných údajov a informácia o spracúvaní osobných údajov

Vážený zákazník,

aby ste si mohli zakúpiť naše produkty, využiť nami poskytované služby alebo práce, a v prípade, ak nám na to dáte súhlas, aby sme Vás mohli aj oslovovať s relevantnými ponukami v rámci marketingovej komunikácie, spracúvame Vaše osobné údaje.

PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom spracúvania Vašich osobných údajov je spoločnosť audom, s.r.o., so sídlom: Gaštanový rad 475, Malé Dvorníky 929 01, IČO: 50 923 846, email: audom@audom.sk (ďalej len ako „prevádzkovateľ“).

ROZSAH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracováva Vaše osobné údaje, identifikačné a kontaktné údaje v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa (ulica a číslo, PSČ, obec), e-mailová adresa, telefónny kontakt.

ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

1. Poskytovanie služieb a tovarov a archivácia pre potreby ochrany práv prevádzkovateľa

Uvedený účel zahŕňa najmä: • nadviazanie kontaktu s Vašou osobou na základe Vašej požiadavky zadanej cez náš kontaktný formulár, • uzatvorenie, zmenu alebo plnenie zmluvy pre účely realizácie Vašej objednávky, • prijímanie a vybavovanie podnetov a reklamácií, • ochranu a domáhanie sa práv našej spoločnosti voči klientom, • činnosti súvisiace s plnením si povinností našej spoločnosti podľa platných právnych predpisov, • činnosti súvisiace s plnením si archivačných povinností.

Vaše osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané v nevyhnutnom rozsahu, pričom právnym základom je:

- článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, a teda spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou alebo aby sa na základe Vašej žiadosti vykonali opatrenia pred uzavretím zmluvy,
- článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR, a teda spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností.

Pri plnení zákonných povinností ide najmä o tieto právne predpisy:

- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v z. n. p.

- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v z. n. p.
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v z. n. p.
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v z. n. p.

2. Marketing

Uvedený účel zahŕňa marketingovú komunikáciu a zasielanie marketingových materiálov a ponúk na kúpu produktov, poskytovanie služieb a uskutočňovanie prác prevádzkovateľom.

Vaše osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané v rozsahu, na ktorý ste nám udelili súhlas, pričom právnym základom je:

- článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR, a teda Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu.

DOBA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje získané pre účely uzatvorenia, zmeny alebo plnenia zmluvy sa uchovávajú po dobu vybavenia Vašej objednávky a ukončenia zmluvy, a ďalej po nevyhnutný čas potrebný na uplatnenie Vašich a našich práv (napr. reklamačné konanie, zodpovednosť za vady, vymáhanie pohľadávky). Osobné údaje poskytnuté pre účely marketingovej komunikácie na základe Vášho súhlasu sa uchovávajú po dobu, na ktorú bol súhlas poskytnutý alebo do momentu odvolania Vášho súhlasu, a po uplynutí tejto doby len po takú dobu, ktorá bude nevyhnutná na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov našej spoločnosti. Ostatné osobné údaje sa uchovávajú podľa lehôt stanovených osobitnými predpismi. Po ukončení účelu spracúvania dochádza k napĺňaniu časti účelu Archivácia pre potreby ochrany práv prevádzkovateľa, v rámci ktorej sú osobné údaje uchovávané v lehotách a spôsobom ustanoveným príslušným právnym predpisom (zákon č. 395/2002 Z. z. Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v z. n. p.).

AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje získavame a spracúvame priamo od Vás ako našich klientov. V takomto prípade je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné; prípadné odmietnutie poskytnutia niektorých osobných údajov môže mať vplyv na kvalitu poskytovaného tovaru alebo služby.

AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje chránime použitím rôznych primeraných organizačných a technických opatrení tak, aby nedošlo k ich zneužitiu. Naši zamestnanci sú viazaní mlčanlivosťou a povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje.

Vaše osobné údaje nezverejňujeme a neuskutočňujeme prenos Vašich osobných údajov do inej krajiny v rámci EU alebo mimo EU.

KOMU MÔŽU BYŤ VAŠE ÚDAJE SPRÍSTUPNENÉ

Vaše osobné údaje v zásade neposkytujeme iným subjektom, okrem prípadov, ak ste na takéto poskytnutie udelili súhlas, pokyn, alebo ak existuje iný právny základ na poskytnutie Vašich osobných údajov inému subjektu, napríklad ak ide o plnenie našich zákonných povinností. Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené napr. našim účtovným a daňovým poradcom, či poskytovateľom softvérového vybavenia, či kontrolným orgánom pri výkone kontroly.

SPROSTREDKOVATELIA

V určitých prípadoch môžeme spracúvať Vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého sme poverili spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvaním vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje Váš súhlas, prípadne iný právny základ, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva Vaše osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie si Vašich práv ako dotknutej osoby, pričom príslušné práva si môžete uplatniť priamo u prevádzkovateľa alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sú Vaše údaje spracúvané.

Ubezpečujeme Vás, že využívame len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana Vašich práv dotknutej osoby. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov využívame nasledujúce kategórie sprostredkovateľov:

- účtovných a daňových poradcov,
- poskytovateľov softvérových riešení,
- spoločnosti zabezpečujúce správu a vymáhanie pohľadávok,
- spoločnosti vykonávajúce správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov.

VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana Vašich osobných údajov sa spravuje ustanoveniami GDPR, pričom Vaše práva sú upravené najmä v článku 5 a článkoch 12 až 22 GDPR.

V rámci Vašich práv máte právo na prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo doplnenie neúplných osobných údajov a v prípade splnenia podmienok definovaných v GDPR nás môžete požiadať o výpis Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.

Máte právo kedykoľvek namietiť proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely marketingu, pričom v takom prípade nebudeme Vaše osobné údaje na účely marketingu ďalej spracúvať.

Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Odvolanie však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Za splnenia podmienok v zmysle GDPR máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a na obmedzenie spracúvania Vašich údajov.

Máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Ak chcete vykonať niektoré zo svojich práv v oblasti osobných údajov, môžete tak urobiť osobne v našom showroome alebo zaslaním emailu na audom@audom.sk. Všetkými Vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať a o výsledku ich vybavenia Vás budeme informovať.